



Wencker

men. Ein Mitarbeiter mit gewissenhaftem Verhaltensstil neigt dazu, genau und systematisch zu denken und zu handeln. Er ist sorgfältig und eher vorsichtig. Je besser man seine Mitarbeiter einschätzt, desto besser kann man ihre Potenziale nutzen.

Führung ist erlernbar

Niemand ist eine geborene Führungskraft oder zur Führung völlig ungeeignet. Aussagen wie „Ich kann nicht führen“ sagen eher etwas über die Einstellung als über die Führungsqualitäten aus. Gute Führung ist für jeden erlernbar. Voraussetzung ist die Bereitschaft, sich auf Mitarbeiter einzulassen, ihre Sichtweise zu verstehen, sie zu fördern und zu fordern.

Umgang mit Konflikten

Was beim einen Erfolg hat, kann beim anderen zu Spannungen und Konflikten führen. Es gibt verschiedene Konfliktlösungen. Der Rückzug kann sinnvoll

“ Die drei wichtigsten Führungseigenschaften sind Kontrolle, Unterstützung und Handlungsspielraum. ”

sein, um eine emotionale Situation abzukühlen. Eine Diskussion hat sich zum Beispiel festgefahren und der Mitarbeiter wird laut und unsachlich. Es ist legitim eine Pause zu machen oder das Gespräch zu einem späteren Zeitpunkt fortzuführen.

Wie gut führe ich?

Die drei wichtigsten Führungseigenschaften sind Kontrolle, Unterstützung und Handlungsspielraum. Man sollte sich daher folgende Frage zum Thema Kontrolle stellen: Gibt man seinen Mitarbeitern regelmäßig Rückmeldung zu ihrer Leistung? Man sollte Ziele mit ihnen vereinbaren und diese überwachen. Kennen die Mitarbeiter den durchschnittlichen Hörgeräteumsatz?

Unterstützung: Wie viel Wertschätzung vermittelt man seinen Mitarbeitern? Wie gut hört man aktiv zu? Kommuniziert man klar und verständlich? Erarbeitet man

Mitarbeiter Führungsseminar „Führen mit Persönlichkeit“

Termin am Fr. 27.09.13 im Hotel Lindner, Lütticher Str. 130 in Düsseldorf.

Sonderpreis Übernachtung am Vortag EZ 117,- / DZ 142,- EUR p.P. zzgl. 19% MwSt. inkl. Frühstück. Hotelbuchung bitte direkt über Hotel Lindner Frau Sabrina Kubke Tel.: 0211-5997-699.

● **Tagesseminar von 09:30 bis 17:00 Uhr.** Preis pro Person 368,- EUR zzgl. 19% MwSt. inklusive Pausen- und Mittagsverpflegung.

Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt. Seminar ohne Rollenübungen.

Inklusive Persolog Persönlichkeitsprofil, Checklisten, Leitfäden und Literatur (Wert ca. 100,- EUR).

Seminarinhalte siehe: www.wencker.com/Akustik/Mitarbeiterfuehrung

Eine Hörgeräte-Kompensation über Audio Service Herford ist möglich.

Ihr zuständiger Außendienstmitarbeiter steht Ihnen gerne zur Verfügung.

● Ihr Referenten:

Oliver Wencker, Verkaufs- und Verhaltenstrainer Hörakustik.

● Anmeldung für das Führungsseminar bitte bis spätestens 28.08.13 formlos an:

Audio Infos Hamburg / Tel: 040 418535 / Fax: 040 4505978 / eMail: mail@audioinfos.de

Neu-Abonnenten der Zeitschrift Audio Infos erhalten einmalig 30,- EUR Nachlass.



◀ Führung gelingt, wenn eine Führungskraft bereit ist, aus Erfahrungen und Fehlern zu lernen.

© Geihard Seybert - Fotolia.com

gemeinsam Lösungen? Erkennt man gute Arbeit an und ermutigt man seine Mitarbeiter?

Handlungsspielraum: Welche Kompetenzen überträgt man seinen Mitarbeitern bezüglich Rabatt und Nachlässen? Wie sehr können die eigenen Mitarbeiter experimentieren, selbstständig handeln und entscheiden sowie die Aufgaben nach ihren Fähigkeiten bewältigen? Alle Mitarbeiter sind in der Lage, gute Leistungen zu erbringen, man muss nur herausfinden, wie sie „ticken“ und wie man sie situativ führt.

Kein Meister ist vom Himmel gefallen

Diese Aussage weist den Weg. Führung gelingt dann, wenn eine Führungskraft bereit ist, aus Erfahrungen und aus Fehlern zu lernen und ihre Handlungskompetenz stetig erweitert. Führung ist erlernbar und keine natürliche Begabung. Wer dies erkennt und für sich nutzt, wird erfolgreicher im Umgang mit seinen Mitarbeitern sein. |